Méthode SOECAS pour faire face aux situations d'agression

Sécurité, observation, écoute active, compréhension, action, solution

Charly Polo · formation@charlypolo.fr · https://www.charlypolo.fr

Une journée construite autour du modèle SOECAS (sécurité, observation, écoute active, compréhension, action, solution) pour faire face à une situation d'agression. Les mises en situation partent de cas concrets et chaque participant repart avec un livret de fiches réflexes. Formation animée par Charly Polo, consultant dans les entreprises et les institutions sociales, formateur en relations humaines et en management, qui intervient sur ce thème depuis 1995. Quelques références : ALC (Grasse), Association l'Avitarelle, Réalise (Nancy), ISSUE (Montpellier), L'Abri languedocien, AAJT, Les Provençales (Avignon), Centre National de la Fonction Publique Territoriale, Association pour la Réadaptation Sociale (Marseille), IRTS (Nancy), Pôle Territorial de Formation du Ministère de la Justice (PACA, Grand Centre, Centre Est, Grand Est), Service de Prévention de Nuit (Marseille).

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Savoir évaluer les risques directs d'une situation
- Désamorcer et contenir les tensions, seul ou à plusieurs
- Acquérir les fondamentaux en matière de sécurité

Résultats attendus

À l'issue de la formation, les participants sauront :

- évaluer le niveau de danger d'une situation ;
- appliquer les fondamentaux en matière de sécurité et de protection ;
- favoriser la désescalade avec le modèle SOECAS ;
- réduire l'impact immédiat d'une situation d'agression sur eux-mêmes.

Contenu de la formation

Séquence 1 : gérer les situations d'agression avec le modèle SOECAS

- Sécurité, observation, écoute active, compréhension, action, solution
- Évaluer les risques directs d'une situation
- Application du modèle à des cas concrets

Séquence 2 : assurer sa protection

- Les fondamentaux : attitude, distance, placement
- Agir seul ou à plusieurs

Séquence 3 : les 7 gestes et attitudes en dernier recours

- Mises en situation réalisées à partir de cas concrets

Séquence 4 : la crise de calme

- Réduire l'impact immédiat d'une situation d'agression sur soi

Méthodes pédagogiques

Le modèle 4C/ID (Four-Component Instructional Design) est validé pour l'apprentissage de compétences complexes, particulièrement dans le domaine de la gestion des situations d'agression ou de violence et la formation de primo-intervenants. Structuré autour de quatre composantes (4C), il articule de manière fluide et structurée théorie et pratique, en impliquant les participants dans la réflexion et l'expérimentation. Les tâches

dites d'apprentissage immergent les participants dans des micro-situations construites à partir de cas concrets. Ce champ expérientiel permet à chacun d'explorer et d'éprouver différentes approches pour gérer la situation d'agression.

Moyens pédagogiques et techniques

Mises en situation réalisées à partir de cas concrets, dans une salle adaptée mise à disposition par l'établissement. Un livret pédagogique SOECAS contenant différentes fiches réflexes est remis à chaque participant. Ce livret contient des QR codes pour approfondir les sujets abordés, ainsi que des références.

Modalités d'évaluation

Questionnaire préalable (besoins, attentes). Évaluation des acquis au fil des mises en situation. Fiche d'évaluation de fin de formation par objectif pédagogique (pas appris, appris, beaucoup appris).

Suivi de l'exécution

Feuilles d'émargement signées par demi-journée par les participants et le formateur.

Sanction de la formation

Certificat de réalisation remis à chaque participant à l'issue de la formation.

Financement

Plan de développement des compétences de l'établissement. Prise en charge possible par l'OPCO selon les règles en vigueur.

Passerelles et suites de parcours

Suites possibles : formation Gestion des situations de violence (3 jours), analyse de pratique (GEASE) et module Stress Régul'Action.

Informations pratiques

POUR QUI ?

Tout travailleur en contact avec le public dans un contexte médico-social.

PRÉREQUIS

Aucun prérequis. Exercer une activité professionnelle au contact du public.

TYPE D'ACTION

Action de formation (art. L.6313-1 du Code du travail)

DURÉE

1 jour (7 heures)

HORAIRES

9h00 à 12h30 et 13h30 à 17h00

MODALITÉS

Présentiel, Intra entreprise

PARTICIPANTS

Jusqu'à 10 participants

TARIF

2 600 euros HT en intra, pour un groupe de 10 participants.

ACCÈS ET DÉLAI

Formation organisée en intra, à la demande de l'établissement, sur une journée. Un questionnaire préalable, envoyé avec la convocation, recueille les besoins et les attentes des participants. Les dates sont fixées d'un commun accord. Réponse sous

une semaine, mise en place selon les disponibilités communes.

ACCESSIBILITÉ

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Les besoins d'adaptation (rythme, supports, mises en situation) sont étudiés avant la formation avec le référent handicap : Charly Polo, formation@charlypolo.fr.

INTERVENANT

Charly Polo, Formateur, dirigeant

CONTACT

formation@charlypolo.fr
https://www.charlypolo.fr
Référent handicap : Charly Polo, formation@charlypolo.fr